

## Direttive salariali

per le assistenti dentali, le dentiste assistenti,  
le igieniste dentali e le persone in formazione\*

Valide dal 1° gennaio 2018  
Stato dell'indice: 104,0

### Il salario

Tutte le retribuzioni sono da intendersi **lorde**, per un **orario di lavoro di 42 ore settimanali** sulla media annuale e **un diritto alle vacanze di 4 settimane** (a partire dai 20 anni). Il salario mensile, calcolato sulla base della massa salariale annua, viene versato 13 volte. La tredicesima mensilità è dovuta pro rata temporis per mesi interi.

Non è consentito versare salari inferiori ai parametri minimi. Con riserva delle regolamentazioni cantionali.

### La gratifica

In caso di buone prestazioni lavorative, il datore di lavoro può versare una gratifica. Occorre comunque sempre ricordare che la gratifica è un'indennità straordinaria versata a titolo volontario dal datore di lavoro. A tale proposito, vanno osservate le «Direttive sul contratto di lavoro».

### L'anno di servizio

Un anno di servizio corrisponde a un'occupazione a tempo pieno per dodici mesi. In caso di lavoro a tempo parziale, quanto computato corrisponde alla percentuale di occupazione (un'attività al 50% per un anno = ½ anno di servizio). Se il lavoro viene interrotto per un periodo prolungato, il computo si basa sugli anni di servizio prestati.

\* Per ragioni di leggibilità, nelle presenti direttive verrà usata solo la denominazione femminile della professione, che tuttavia vale anche per i professionisti di sesso maschile.

## Assistenti dentali formazione triennale SEFRI

Anno di servizio	Salario mensile in franchi		Massa salariale annua in franchi	
	minimo	massimo	minimo	massimo
1	3'710.--	4'040.--	48'230.--	52'520.--
2	3'790.--	4'170.--	49'270.--	54'210.--
3	3'870.--	4'310.--	50'310.--	56'030.--
4	4'010.--	4'460.--	52'130.--	57'980.--
5	4'140.--	4'640.--	53'820.--	60'320.--
6	4'300.--	4'780.--	55'900.--	62'140.--
7	4'430.--	4'930.--	57'590.--	64'090.--
8	4'550.--	5'065.--	59'150.--	65'845.--
9	4'680.--	5'225.--	60'840.--	67'925.--
10	4'810.--	5'375.--	62'530.--	69'875.--

I *valori minimi e massimi* permettono di considerare un rapporto di lavoro normale. All'interno della *forchetta* occorre tenere conto, tra l'altro, dei seguenti aspetti che concorrono a stabilire il salario:

- l'assistente dentale lavora in maniera particolarmente accurata e autonoma in ambito amministrativo, clinico e preventivo;
- l'assistente dentale dispone di conoscenze particolari utili per lo studio medico dentistico;
- l'assistente dentale ha un comportamento particolarmente empatico nei confronti dei pazienti, dei superiori e dei colleghi di lavoro;
- lo studio medico dentistico ha sede in una regione contraddistinta da livelli salariali alti;
- lo studio medico dentistico ha sede in una regione in cui è difficile reperire personale.

Nel caso in cui si presentino diversi aspetti (per esempio prestazioni speciali e situazione del mercato tesa), è possibile fissare un salario che si collochi al di fuori della *forchetta*.

### Assistente di profilassi

Oltre al salario previsto per le assistenti dentali, ogni mese va versato un *supplemento pari a fr. 400.--* (per 13 volte).

### Segretaria odontoiatrica / amministratrice dello studio dentistico SSO

Oltre al salario previsto per le assistenti dentali, ogni mese va versato un *supplemento pari a fr. 400.--* (per 13 volte).

Se l'assistente dentale è nel contempo assistente di profilassi e segretaria odontoiatrica o amministratrice dello studio dentistico SSO, ciò non giustifica un cumulo dei supplementi. Anche se ricopre, con varie percentuali, le varie "cariche", quando svolge l'attività di assistente di profilassi non può fungere anche da segretaria odontoiatrica o amministratrice dello studio dentistico SSO e viceversa. Il supplemento mensile va in tutti i casi limitato all'importo di fr. 400.--. Se un'assistente dentale non lavora almeno all'80% come assistente di profilassi, come segretaria odontoiatrica o come amministratrice dello studio dentistico SSO, il supplemento mensile va calcolato in base alla rispettiva percentuale di occupazione.

### Infermiera odontoiatrica (formazione biennale)

#### Diploma della SSO / persone che si reintegrano nel mondo del lavoro

Alle infermiere odontoiatriche con una formazione di due anni si possono applicare i parametri previsti per le assistenti dentali (che hanno seguito una formazione triennale) decurtati del 5% circa. Se l'infermiera odontoiatrica ha conseguito il diploma della SSO, si applicano i parametri validi per le assistenti dentali. Per le persone che si reintegrano nel mondo del lavoro, bisogna stabilire in ogni singolo caso in quale classe salariale farle rientrare.

## Sistema salariale in base al rendimento per le assistenti dentali

Il sistema salariale basato sul rendimento prevede una retribuzione suddivisa in tre categorie:

- la retribuzione scalare
- la retribuzione in base agli anni di servizio
- la retribuzione in base alle qualifiche

### 1. Retribuzione scalare

I livello	fr. 3'710.--	—	fr. 4'195.--
II livello	fr. 4'195.--	—	fr. 4'680.--
III livello	fr. 4'680.--	—	fr. 5'165.--

I livello	formazione di base / in formazione / salario iniziale senza compiti di responsabilità / applicabile selettivamente
II livello	formazione supplementare / formatrice di provata esperienza / applicabile universalmente
III livello	formazione speciale (assistente di profilassi, segretaria odontoiatrica, amministratrice dello studio dentistico SSO, operatrice di prevenzione dentaria) / alti compiti di responsabilità a livello amministrativo e di gestione del personale

### 2. Retribuzione in base agli anni di servizio

Questa forma di retribuzione tiene conto dell'esperienza e degli anni di servizio. Ammonta a 1/14\* della differenza tra minimo e massimo del livello, fino al raggiungimento dell'importo massimo (al momento fr. 35.--).

### 3. Retribuzione in base alle qualifiche

Questa forma di retribuzione è prevista solo in caso di compiti di responsabilità e di prestazioni da buone a ottime.

Retribuzione individuale:

Buono:	fr. 150.--
Ottimo:	fr. 300.--

### **Esempio di calcolo**

Assistente dentale al II livello con 4 anni di servizio e qualifica buona:

II livello	fr.	4'195.--
4 anni di servizio (4 x fr. 35.--)	fr.	140.--
Qualifica: buona	fr.	<u>150.--</u>
<b>Totale</b>	<b>fr.</b>	<b><u>4'485.--</u></b>

\* per ulteriori spiegazioni v. Internum n. 6/2008.

## Dentiste assistenti

Anno di servizio	Salario mensile in franchi		Massa salariale annua in franchi	
	minimo	massimo	minimo	massimo
1	4'640.--	6'765.--	60'320.--	87'945.--
2	5'365.--	7'970.--	69'745.--	103'610.--
3	5'725.--	9'390.--	74'425.--	122'070.--
4	6'115.--	10'335.--	79'495.--	134'355.--
5	6'695.--	11'385.--	87'035.--	148'005.--

Gli importi minimi si applicano ai casi in cui l'attività dell'assistente è particolarmente concentrata sulla formazione continua e ai casi in cui il titolare dello studio medico dentistico deve seguire, in misura superiore alla media, l'assistente durante l'orario di lavoro, per cui tali importi risultano ridotti del 20%. Dal sesto anno di servizio, il salario è fissato di comune accordo tra le parti. Questi salari valgono per le dentiste assistenti che hanno superato l'esame di Stato svizzero. Per le persone in possesso di un diploma estero, la classe salariale va stabilita in base alla formazione e all'esperienza, tenendo comunque debitamente conto dell'attività professionale svolta in Svizzera.

## Igieniste dentali

Anno di servizio	Salario mensile in franchi		Massa salariale annua in franchi	
	minimo	massimo	minimo	massimo
1	4'940.--	5'505.--	64'220.--	71'565.--
2	5'155.--	5'755.--	67'015.--	74'815.--
3	5'305.--	5'935.--	68'965.--	77'155.--
4	5'445.--	6'095.--	70'785.--	79'235.--
5	5'575.--	6'245.--	72'475.--	81'185.--
6	5'705.--	6'415.--	74'165.--	83'395.--
7	5'875.--	6'575.--	76'375.--	85'475.--
8	6'015.--	6'735.--	78'195.--	87'555.--
9	6'165.--	6'895.--	80'145.--	89'635.--
10	6'295.--	7'065.--	81'835.--	91'845.--

### Igieniste dentali con diploma estero

Il primo anno d'impiego in Svizzera è retribuito conformemente al primo anno di servizio di cui nelle presenti direttive. Dal secondo anno d'impiego, per stabilire il salario si tiene conto degli anni di servizio prestati in Svizzera e all'estero.

## Assistenti dentali in formazione

I seguenti parametri non possono essere modificati né verso l'alto, né verso il basso:

primo anno di tirocinio	fr. 550.--	al mese
secondo anno di tirocinio	fr. 900.--	al mese
terzo anno di tirocinio	fr. 1'300.--	al mese

*da versare 13 volte all'anno*